



El que suscribe contrata con Telefónica de España, S.A. Sociedad Unipersonal CIF A82018474, Gran Vía 28, 28013 Madrid, la prestación de los servicios de Telecomunicaciones que se indican a continuación.

SOLICITUD	SERVICIOS: <input type="checkbox"/>	PORTABILIDAD: <input type="checkbox"/>	INHABILITAR PREASIGNACIÓN: <input type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	--	---

<b>DATOS PUNTO DE VENTA/PROVEEDOR</b>	NOMBRE DEL PUNTO DE VENTA/PROVEEDOR: _____		SUCURSAL ID: <input type="text"/>
	NOMBRE DEL COMERCIAL: _____		MATRÍCULA: <input type="text"/>
	NÚMERO DE BOLETÍN ODÍN: <small>(información interna para el P.Venta/Proveedor)</small>	NÚMERO <input type="text"/> TIPO <input type="text"/> SUCURSAL <input type="text"/>	CÓDIGO FORMULARIO: <input type="text"/>
	Cumplimentar sólo en caso de realizar Solicitud de Portabilidad o Inhabilitación AMLT		
GI: <input type="text"/>		SCM: <input type="text"/>	

<b>DATOS CLIENTE</b>	TIPO DE IDENTIFICACIÓN: DNI/CIF/T. RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA U OTROS (ESPECIFICAR): _____		
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN: <small>(DNI/CIF/T. Residente/Pasaporte/NIE/NIVA)</small>	<input type="text"/>	USO PROFESIONAL <input type="checkbox"/> ACTIVIDAD: _____
	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____		NOMBRE: _____
	DOMICILIO: _____		
	LOCALIDAD: _____	PROVINCIA: _____	C. POSTAL: <input type="text"/>
	NACIONALIDAD: _____	TELÉFONO DE CONTACTO: <small>(móvil o en caso de portabilidad distinto al que desea portar)</small>	<input type="text"/>
	*E-MAIL (opcional): _____	TELÉFONO DE CONTACTO MÓVIL:	<input type="text"/>
	PERSONA CON AUTORIZACIÓN O PODER OTORGADO POR EL CLIENTE: _____		
DOCUMENTO IDENTIFICATIVO (DNI/CIF/T. RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Deseo que mis datos no sean incluidos en la guía telefónica ni sean accesibles a través de los servicios de información o consulta sobre ella.			
(*) datos opcionales *Fecha de nacimiento: <input type="text"/> *Sexo: F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> *País de nacimiento: _____ <small>Compruebe que la contratación se realiza por una persona mayor de 18 años</small>			

<b>FACTURACIÓN</b>	Cumplimentar sólo en caso de clientes nuevos, solicitud de portabilidad, baja del AMLT o cuando se quiera pagar la nueva línea en una cuenta distinta (no modifica los datos de los contratos en vigor).		
	Domiciliación bancaria: ENTIDAD: <input type="text"/>	SUCURSAL: <input type="text"/>	D.C.: <input type="text"/> CÓDIGO CUENTA: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Banco/Caja de Ahorros habilitados por Telefónica y relacionados en el aviso de pago.		


<b>SERVICIO SOLICITADO</b>	LÍNEA TELEFÓNICA: <input type="checkbox"/> ADSL: <input type="checkbox"/> IMAGENIO (TV): <input type="checkbox"/> DÚO: <input type="checkbox"/> TRÍO: <input type="checkbox"/> PUESTOS DE TRABAJO: <input type="checkbox"/> SOLUCIONES SVA: <input type="checkbox"/> CENTRALITAS: <input type="checkbox"/> ** OTROS: <input type="checkbox"/>
	Indique las características del servicio contratado. ** En caso de marcar la casilla de "Otros", indique también el nombre del servicio contratado.
	Indique NÚMERO DE TELÉFONO, si los servicios se solicitan sobre una línea existente: <input type="text"/>
Se informa de que existe un Anexo (I) con los productos/servicios asociados a la contratación. Se cumplimenta Anexo (I) Sí <input type="checkbox"/> / NO <input type="checkbox"/> .	

<b>PROMOCIONES CON PERMANENCIA</b>	CÓDIGO PROMOCIÓN	DESCRIPCIÓN	Apoyo económico	Compromiso Permanencia
				€

<b>INHABILITACIÓN DE LA PREASIGNACIÓN</b>	OPERADOR BENEFICIARIO: Telefónica de España, S.A.U.	Marque con una (x) donde proceda: <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales de fijo a móvil, (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas a numeración de (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar las llamadas locales y a numeración (*) Red Inteligente con Telefónica. (*) Red Inteligente: Números que comienzan por 803 - 806 - 807 - 907 - 901 - 902 - 905 y 70.
	NÚMERO DE TELÉFONO	La inhabilitación y la modificación de cualquiera de las modalidades de la preselección supone la inhabilitación del servicio AMLT, es decir, el servicio de acceso telefónico pasará a estar cursado y facturado por Telefónica mientras que las llamadas seguirán cursadas por el operador preasignado en su caso.
	<input type="text"/>	

<b>PORTABILIDAD</b>	OPERADOR DONANTE: _____	OPERADOR RECEPTOR: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.		
	** VER CLÁUSULA DE PORTABILIDAD			
	(Seleccione sólo un tipo de acceso) TIPO DE ACCESO:	INDIVIDUAL <input type="checkbox"/>	RDSI BÁSICO <input type="checkbox"/>	CENTRALITAS <input type="checkbox"/> RED INTELIGENTE <input type="checkbox"/>
	NÚMERO A PORTAR (en caso de portar un único número)	NÚMERO DE LA RED INTELIGENTE A PORTAR HACIA TELEFÓNICA	Nº GEOGRÁFICO DE DESTINO DE LLAMADAS	
			ACTUALMENTE EN TELEFÓNICA	PORTAR HACIA TELEFÓNICA
Sí: <input type="checkbox"/> doy mi consentimiento para portar toda la numeración asociada a los números indicados hasta completar la totalidad del acceso.				
Por la firma del presente contrato el cliente comunica su deseo de dar de baja su acceso con el operador arriba indicado (operador donante) y conservar los números indicados en el/los nuevo/s acceso/s que ha solicitado a Telefónica de España, S.A.U.				

Los números que a continuación se indican se quieren: PORTAR: <input type="checkbox"/>		INHABILITAR PREASIGNACIÓN (*): <input type="checkbox"/>	
(Seleccione sólo una opción)		(*) Los números relacionados deben estar preasignados con un mismo operador	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
En caso de marcar Portabilidad, indique los rangos que desea portar: <input type="text"/>		Horario preferido (8:00 - 20:00) <input type="text"/>	

<b>FIRMA</b>	La firma del documento acredita la contratación por el cliente del servicio arriba referenciado cuya prestación está, no obstante, supeditada a la disponibilidad y cobertura del servicio en el domicilio del cliente. El firmante declara que los datos incorporados a este contrato son correctos y autoriza la verificación de los mismos. Ambas partes, en prueba de conformidad, firman el presente contrato en quintuplicado ejemplar. En caso de actuar en representación del cliente, el abajo firmante declara expresamente que el poder o autorización en virtud del cual actúa es bastante para obligar al cliente y que dicho poder o autorización no ha sido revocado ni limitado. El cliente acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador, que se estiman en tres horas. El cliente autoriza que los datos personales necesarios para la portabilidad puedan ser transferidos a los operadores involucrados en la misma.	
	FIRMA DEL TITULAR  Firma del Cliente o Representante Legal y Sello de la empresa o DNI y cargo del representante	POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.   D. Juan Manuel García Rodríguez APODERADO GENERAL



El que suscribe contrata con Telefónica de España, S.A. Sociedad Unipersonal CIF A82018474, Gran Vía 28, 28013 Madrid, la prestación de los servicios de Telecomunicaciones que se indican a continuación.

SOLICITUD	SERVICIOS: <input type="checkbox"/>	PORTABILIDAD: <input type="checkbox"/>	INHABILITAR PREASIGNACIÓN: <input type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	--	---

<b>DATOS PUNTO DE VENTA/PROVEEDOR</b>	NOMBRE DEL PUNTO DE VENTA/PROVEEDOR: _____		SUCURSAL ID: <input type="text"/>	
	NOMBRE DEL COMERCIAL: _____		MATRÍCULA: <input type="text"/>	
	NÚMERO DE BOLETÍN ODÍN: <small>(información interna para el P.Venta/Proveedor)</small>	NÚMERO <input type="text"/>	TIPO <input type="text"/>	SUCURSAL <input type="text"/>
	CÓDIGO FORMULARIO: <input type="text"/>		<input type="text"/>	
Cumplimentar sólo en caso de realizar Solicitud de Portabilidad o Inhabilitación AMLT				
GI: <input type="text"/>		SCM: <input type="text"/>		

<b>DATOS CLIENTE</b>	TIPO DE IDENTIFICACIÓN: DNI/CIF/T. RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA U OTROS (ESPECIFICAR): _____		
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN: <small>(DNI/CIF/T. Residente/Pasaporte/NIE/NIVA)</small>	<input type="text"/>	USO PROFESIONAL <input type="checkbox"/> ACTIVIDAD: <input type="text"/>
	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____		NOMBRE: _____
	DOMICILIO: _____		
	LOCALIDAD: _____	PROVINCIA: _____	C. POSTAL: <input type="text"/>
	NACIONALIDAD: _____	TELÉFONO DE CONTACTO: <small>(móvil o en caso de portabilidad distinto al que desea portar)</small>	<input type="text"/>
	*E-MAIL (opcional): _____	TELÉFONO DE CONTACTO MÓVIL:	<input type="text"/>
	PERSONA CON AUTORIZACIÓN O PODER OTORGADO POR EL CLIENTE: _____		
DOCUMENTO IDENTIFICATIVO (DNI/CIF/T. RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Deseo que mis datos no sean incluidos en la guía telefónica ni sean accesibles a través de los servicios de información o consulta sobre ella.			
(*) datos opcionales *Fecha de nacimiento: <input type="text"/> *Sexo: F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> *País de nacimiento: _____ <small>Compruebe que la contratación se realiza por una persona mayor de 18 años</small>			

<b>FACTURACIÓN</b>	Cumplimentar sólo en caso de clientes nuevos, solicitud de portabilidad, baja del AMLT o cuando se quiera pagar la nueva línea en una cuenta distinta (no modifica los datos de los contratos en vigor).		
	Domiciliación bancaria: ENTIDAD: <input type="text"/>	SUCURSAL: <input type="text"/>	D.C.: <input type="text"/> CÓDIGO CUENTA: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Banco/Caja de Ahorros habilitados por Telefónica y relacionados en el aviso de pago.		


<b>SERVICIO SOLICITADO</b>	LÍNEA TELEFÓNICA: <input type="checkbox"/> ADSL: <input type="checkbox"/> IMAGENIO (TV): <input type="checkbox"/> DÚO: <input type="checkbox"/> TRÍO: <input type="checkbox"/> PUESTOS DE TRABAJO: <input type="checkbox"/> SOLUCIONES SVA: <input type="checkbox"/> CENTRALITAS: <input type="checkbox"/> ** OTROS: <input type="checkbox"/>
	Indique las características del servicio contratado. ** En caso de marcar la casilla de "Otros", indique también el nombre del servicio contratado.
	Indique NÚMERO DE TELÉFONO, si los servicios se solicitan sobre una línea existente: <input type="text"/>
Se informa de que existe un Anexo (I) con los productos/servicios asociados a la contratación. Se cumplimenta Anexo (I) Sí <input type="checkbox"/> / NO <input type="checkbox"/> .	

<b>PROMOCIONES CON PERMANENCIA</b>	CÓDIGO PROMOCIÓN	DESCRIPCIÓN	Apoyo económico	Compromiso Permanencia
				€

<b>INHABILITACIÓN DE LA PREASIGNACIÓN</b>	OPERADOR BENEFICIARIO: Telefónica de España, S.A.U.	Marque con una (x) donde proceda: <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales de fijo a móvil, (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas a numeración de (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar las llamadas locales y a numeración (*) Red Inteligente con Telefónica. (*) Red Inteligente: Números que comienzan por 803 - 806 - 807 - 907 - 901 - 902 - 905 y 70.
	NÚMERO DE TELÉFONO <input type="text"/>	La inhabilitación y la modificación de cualquiera de las modalidades de la preselección supone la inhabilitación del servicio AMLT, es decir, el servicio de acceso telefónico pasará a estar cursado y facturado por Telefónica mientras que las llamadas seguirán cursadas por el operador preasignado en su caso.

<b>PORTABILIDAD</b>	OPERADOR DONANTE: _____	OPERADOR RECEPTOR: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.		
	** VER CLÁUSULA DE PORTABILIDAD			
	(Seleccione sólo un tipo de acceso) TIPO DE ACCESO:	INDIVIDUAL <input type="checkbox"/>	RDSI BÁSICO <input type="checkbox"/>	CENTRALITAS <input type="checkbox"/>
				RED INTELIGENTE <input type="checkbox"/>
	NÚMERO A PORTAR (en caso de portar un único número)	NÚMERO DE LA RED INTELIGENTE A PORTAR HACIA TELEFÓNICA	Nº GEOGRÁFICO DE DESTINO DE LLAMADAS	
		ACTUALMENTE EN TELEFÓNICA	PORTAR HACIA TELEFÓNICA	
Sí: <input type="checkbox"/> doy mi consentimiento para portar toda la numeración asociada a los números indicados hasta completar la totalidad del acceso.				
Por la firma del presente contrato el cliente comunica su deseo de dar de baja su acceso con el operador arriba indicado (operador donante) y conservar los números indicados en el/los nuevo/s acceso/s que ha solicitado a Telefónica de España, S.A.U.				

Los números que a continuación se indican se quieren: PORTAR: <input type="checkbox"/>		INHABILITAR PREASIGNACIÓN (*): <input type="checkbox"/>	
(Seleccione sólo una opción)		(*) Los números relacionados deben estar preasignados con un mismo operador	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
En caso de marcar Portabilidad, indique los rangos que desea portar: <input type="text"/>		Horario preferido (8:00 - 20:00) <input type="text"/>	

<b>FIRMA</b>	La firma del documento acredita la contratación por el cliente del servicio arriba referenciado cuya prestación está, no obstante, supeditada a la disponibilidad y cobertura del servicio en el domicilio del cliente. El firmante declara que los datos incorporados a este contrato son correctos y autoriza la verificación de los mismos. Ambas partes, en prueba de conformidad, firman el presente contrato en quintuplicado ejemplar. En caso de actuar en representación del cliente, el abajo firmante declara expresamente que el poder o autorización en virtud del cual actúa es bastante para obligar al cliente y que dicho poder o autorización no ha sido revocado ni limitado. El cliente acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador, que se estiman en tres horas. El cliente autoriza que los datos personales necesarios para la portabilidad puedan ser transferidos a los operadores involucrados en la misma.	
	FIRMA DEL TITULAR	POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.
Firma del Cliente o Representante Legal y Sello de la empresa o DNI y cargo del representante		 D. Juan Manuel García Rodríguez APODERADO GENERAL






El que suscribe contrata con Telefónica de España, S.A. Sociedad Unipersonal CIF A82018474, Gran Vía 28, 28013 Madrid, la prestación de los servicios de Telecomunicaciones que se indican a continuación.

<b>SOLICITUD</b>	SERVICIOS: <input type="checkbox"/>	PORTABILIDAD: <input type="checkbox"/>	INHABILITAR PREASIGNACIÓN: <input type="checkbox"/>
<b>DATOS PUNTO DE VENTA / PROVEEDOR</b>	NOMBRE DEL PUNTO DE VENTA/PROVEEDOR: _____		SUCURSAL ID: <input type="text"/>
	NOMBRE DEL COMERCIAL: _____		MATRÍCULA: <input type="text"/>
	NÚMERO DE BOLETÍN ODÍN: <small>(información interna para el P.Venta/Proveedor)</small>	NÚMERO <input type="text"/> TIPO <input type="text"/> SUCURSAL <input type="text"/>	CÓDIGO FORMULARIO: <input type="text"/>
	Cumplimentar sólo en caso de realizar Solicitud de Portabilidad o Inhabilitación AMLT		
GI: <input type="text"/>		SCM: <input type="text"/>	
<b>DATOS CLIENTE</b>	TIPO DE IDENTIFICACIÓN: DNI/CIF/T. RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA U OTROS (ESPECIFICAR): _____		
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN: <small>(DNI/CIF/T. Residente/Pasaporte/NIE/NIVA)</small> <input type="text"/>		
	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____		NOMBRE: _____

<b>INHABILITACIÓN DE LA PREASIGNACIÓN</b>	<b>OPERADOR BENEFICIARIO:</b> Telefónica de España, S.A.U.	<b>Marque con una (x) donde proceda:</b> <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales de fijo a móvil, (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar todas las llamadas a numeración de (*) Red Inteligente con Telefónica. <input type="checkbox"/> Deseo realizar las llamadas locales y a numeración (*) Red Inteligente con Telefónica.
	<b>NÚMERO DE TELÉFONO</b> <input type="text"/>	(*) Red Inteligente: Números que comienzan por 803 - 806 - 807 - 901 - 902 - 905 y 70. La inhabilitación y la modificación de cualquiera de las modalidades de la preselección supone la inhabilitación del servicio AMLT, es decir, el servicio de acceso telefónico pasará a estar cursado y facturado por Telefónica mientras que las llamadas seguirán cursadas por el operador preasignado en su caso.

<b>PORTABILIDAD</b>	<b>OPERADOR DONANTE:</b>		<b>OPERADOR RECEPTOR: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.</b>	
	** VER CLÁUSULA DE PORTABILIDAD			
	(Seleccione sólo un tipo de acceso) <b>TIPO DE ACCESO:</b> INDIVIDUAL <input type="checkbox"/> RDSI BÁSICO <input type="checkbox"/> CENTRALITAS <input type="checkbox"/> RED INTELIGENTE <input type="checkbox"/>			
	<b>NÚMERO A PORTAR</b> (en caso de portar un único número)		<b>NÚMERO DE LA RED INTELIGENTE A PORTAR HACIA TELEFÓNICA</b>	
		<b>Nº GEOGRÁFICO DE DESTINO DE LLAMADAS</b>		
		ACTUALMENTE EN TELEFÓNICA	PORTAR HACIA TELEFÓNICA	
Sí: <input type="checkbox"/> doy mi consentimiento para portar toda la numeración asociada a los números indicados hasta completar la totalidad del acceso.				
Por la firma del presente contrato el cliente comunica su deseo de dar de baja su acceso con el operador arriba indicado (operador donante) y conservar los números indicados en el/los nuevo/s acceso/s que ha solicitado a Telefónica de España, S.A.U.				

Los números que a continuación se indican se quieren: <b>PORTAR:</b> <input type="checkbox"/>		<b>INHABILITAR PREASIGNACIÓN (*)</b> : <input type="checkbox"/>	
(Seleccione sólo una opción)		(*) Los números relacionados deben estar preasignados con un mismo operador	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
En caso de marcar Portabilidad, indique los rangos que desea portar: <input type="text"/>		Horario preferido (8:00 - 20:00) <input type="text"/>	

<b>FIRMA</b>	La firma del documento acredita la contratación por el cliente del servicio arriba referenciado cuya prestación está, no obstante, supeditada a la disponibilidad y cobertura del servicio en el domicilio del cliente. El firmante declara que los datos incorporados a este contrato son correctos y autoriza la verificación de los mismos. Ambas partes, en prueba de conformidad, firman el presente contrato en quintuplicado ejemplar. En caso de actuar en representación del cliente, el abajo firmante declara expresamente que el poder o autorización en virtud del cual actúa es bastante para obligar al cliente y que dicho poder o autorización no ha sido revocado ni limitado. El cliente acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador, que se estiman en tres horas. El cliente autoriza que los datos personales necesarios para la portabilidad puedan ser transferidos a los operadores involucrados en la misma.	
	<b>FIRMA DEL TITULAR</b>  Firma del Cliente o Representante Legal y Sello de la empresa o DNI y cargo del representante	POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.   <b>D. Juan Manuel García Rodríguez</b> APODERADO GENERAL



**1. OBJETO**

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Particulares el establecimiento de los términos de Permanencia de los servicios de telecomunicaciones fijas (en adelante, los Servicios), prestados por Telefónica de España, S.A. Sociedad Unipersonal CIF A82018474, con domicilio social en Gran Vía, 28, 28013 Madrid, al Cliente (en adelante, EL CLIENTE) que suscribe estas Condiciones Particulares.

**2. CONTRATACIÓN**

Las Condiciones Generales de aplicación a los Servicios, completan lo previsto en estas Condiciones Particulares, prevaleciendo el contenido de las presentes Condiciones Particulares sobre las Condiciones Generales de prestación de los Servicios.

El CLIENTE declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad las Condiciones Generales de prestación y tarifas de los Servicios, que le son entregadas en este momento o, en su defecto, se encuentran publicadas a tal efecto con carácter previo a la contratación del CLIENTE, en la siguiente página web: <http://www.telefonicaonline.com/contratos>

**3. COMPROMISO DE PERMANENCIA**

El CLIENTE podrá darse de baja en los Servicios en todo momento mediante comunicación a TELEFÓNICA DE ESPAÑA por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de quince días naturales respecto a la fecha en que ha de surtir efectos. A estos efectos se entenderán por medios fehacientes los siguientes:

- Teléfono al número 1004.
- Teléfono al número 900 10 10 10.

No obstante lo anterior, en aquellos supuestos en los que el CLIENTE que solicite la baja hubiese recibido de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., un apoyo económico (la cantidad del apoyo económico recibido será el pactado con el CLIENTE en el anverso de las Condiciones Particulares) y, como consecuencia del mismo, el CLIENTE hubiese aceptado el compromiso de mantener los Servicios vinculados al apoyo económico durante el plazo establecido en el anverso (en adelante, el compromiso de permanencia), deberá abonar a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., una cantidad proporcional al apoyo económico recibido y al número de días que no ha respetado su compromiso de permanencia, respecto al periodo inicialmente acordado. La mencionada cantidad será pasada al cobro al CLIENTE en su factura. Lo anterior será aplicable igualmente en caso de suspensión definitiva del servicio.

Se informa al CLIENTE de que existe la posibilidad de contratar los Servicios sin recibir apoyo económico y, por tanto, sin compromiso de permanencia.

**4. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

4.1 A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, TELEFÓNICA DE ESPAÑA informa a EL CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con EL CLIENTE, así como de las labores de información del SERVICIO telefónico y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a Telefónica de España, Apartado de Correos 46155 -28080 Madrid, acompañando fotocopia del Documento Nacional de Identidad o documentación acreditativa equivalente.

Los datos que van a ser objeto de tratamiento serán los derivados de la relación contractual con EL CLIENTE (datos de carácter identificativo, de características personales, de circunstancias sociales, empleo, información comercial, datos económicos, financieros y de seguros y transacciones), los de tráfico y facturación, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por EL CLIENTE.

A efectos de lo indicado en el párrafo anterior, se consideran como datos de tráfico los siguientes:

- El número de identificación del abonando.
- El número de abonado que recibe la llamada.
- El tipo, la hora de comienzo y la duración de las llamadas realizadas.
- La fecha de la llamada.

Los mencionados datos de tráfico serán tratados durante el plazo en que pueda impugnarse la factura o exigirse el pago de conformidad con la legislación vigente.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

4.2 EL CLIENTE otorga su consentimiento a TELEFÓNICA DE ESPAÑA para recibir de esta última publicidad de productos o servicios de terceros, siempre relacionados con servicios de telecomunicaciones.

Si no desea recibir dicha publicidad, podrá comunicarlo a la dirección indicada en el apartado 1 de esta Cláusula, mediante escrito en el que obre fecha y firma original.

4.3 EL CLIENTE otorga su consentimiento a TELEFÓNICA DE ESPAÑA para grabar las llamadas que él mismo pueda realizar al servicio de atención telefónica 1004, o las que se le pudieran hacer desde TELEFÓNICA DE ESPAÑA, o desde cualquier empresa autorizada por ésta. Dicha grabación se realizará con la finalidad de mejorar la calidad de prestación de los servicios objeto del contrato, con la de verificar la satisfacción de los clientes, así como de acreditar la contratación.

4.4 TELEFÓNICA DE ESPAÑA informa de que en supuestos de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias.

