

iPhone-Supportinformationen

Drucken Sie diese Seite aus, und geben Sie die folgenden Angaben ein, um Ihren Anruf beim Apple Support oder Ihren Besuch an der Genius Bar (sofern zutreffend) zu beschleunigen.

Angaben zu meinem Problem

Welches Problem haben Sie?	
Wann trat das Problem zum ersten Mal auf?	
Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wurde, wie lautete sie?	
Welche Schritte zur Fehlerbehebung haben Sie ausgeführt?	
Wird das iPhone auf Ihrem Computer als Kamera angezeigt? (eine Option ankreuzen)	Ja Nein

Mein Computer

Betriebssystem:	(z. B. Mac OS X 10.6, Windows XP, Windows Vista)
USB 2.0:	Ja Nein
Internetverbindungstyp:	(z. B. Wählverbindung, Breitband)
Verwenden Sie eine Wi-Fi-Verbindung?	Ja Nein

Meine Daten

Anmeldename/Benutzername:	
Accountkennwort:	
Accounttyp (eine Option ankreuzen):	Administrator Standard Verwaltet

Machen Sie auch folgende Angaben, wenn es sich nicht um einen Administratoraccount handelt:

Name des Administratoraccounts:	
Kennwort des Administratoraccounts:	

Meine Software

iTunes-Version:	
Antivirusprogramm:	(z. B. Norton)
Version:	
aktiviert:	Ja Nein
Anti-Spyware-Programm:	(z. B. Spybot)
Version:	

aktiviert:	Ja	Nein
-------------------	----	------

Mein iPhone

Telefonnummer:			
Seriennummer:			
Kaufdatum:	(ungefähre Angabe)		
iPhone-Softwareversion:	(z. B. 3.1.2)		
Wurde Ihr iPhone erst vor Kurzem gesichert?	Ja	Nein	
Erteilen Sie uns die Genehmigung, die Inhalte auf Ihrem iPhone zu löschen?	Ja	Nein	Bei den erweiterten Schritten zur Fehlerbehebung müssen möglicherweise die Inhalte auf Ihrem iPhone gelöscht werden.