

Codice Rivenditore **Richiesta Adesione Servizi (PERSONE FISICHE)**DATA Nome e Cognome Indirizzo / Città Pr () CAP C.F. E-Mail Cell. Tel. / Fax

richiede a **SMART SOFT S.r.l.**, con sede legale in San Vitaliano, Via Francesco Petrarca n.78 , iscritta al Registro delle Imprese di Napoli e P.IVA 03788781213 in persona del suo legale rappresentante ("SMART SOFT"), la fornitura del servizio di cui all'offerta allegata.

1 - Oggetto

La richiesta ha ad oggetto la fornitura del servizio così come individuato e descritto nell'offerta che è allegata (l'Offerta"), alle condizioni economiche ivi previste (il "Servizio"), e sulla base delle Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate nella presente, della quale sono parte integrante e sostanziale (la "Richiesta").

La Richiesta, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto debitamente sottoscritte, ed agli Allegati, costituiscono e sono parte integrante ed essenziale del contratto per la fornitura del Servizio (il "Contratto").

2 - Accettazione della Richiesta. Conclusione del Contratto

2.1 La Richiesta costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e avrà validità per il periodo indicato al punto SMART SOFT srl avrà la facoltà di accettare la Richiesta nei 30 giorni successivi alla sottoscrizione della stessa: sottoscrivendo la Richiesta in segno di integrale accettazione e consegnandone copia al Cliente a mano o a mezzo comunicazione di corriere con ricevuta di consegna; ovvero dando inizio alla fornitura del Servizio e comunicandolo al Cliente mediante l'invio del Modulo di Attivazione. che segue.

2.2 SMART SOFT srl avrà la facoltà di accettare la Richiesta nei 30 giorni successivi alla sottoscrizione della stessa: sottoscrivendo la Richiesta in segno di integrale accettazione e consegnandone copia al Cliente a mano o a mezzo comunicazione di corriere con ricevuta di consegna; ovvero dando inizio alla fornitura del Servizio e comunicandolo al Cliente mediante l'invio del Modulo di Attivazione.

2.3 La comunicazione al Cliente dell'accettazione della Richiesta con le modalità di cui al *punto 1* costituisce conclusione del Contratto.

3 - Corrispettivi

Come corrispettivo della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a pagare gli importi indicati nell'Offerta, nei termini nella stessa indicati e in modalità **PREPAGATA** di cui all' **ALLEGATO OFFERTA**.

Raccolta documenti

INSERIRE FRONTE DOCUMENTO

INSERIRE RETRO DOCUMENTO

INSERIRE CODICE FISCALE

Per assistenza:

**02.944.376.00****assistenzaSMARTWEB@SMARTSOFT.IT**

4 – Tutela e trattamento dei dati personali. (informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003)

La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati da SMART SOFT S.r.l., con sede in San Vitaliano, Via Francesco Petrarca n.78, in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice della Privacy"). L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e degli Incaricati, nonché l'informativa completa sulla privacy è disponibile presso gli uffici di SMART SOFT.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, SMART SOFT informa che:

1- ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, Lei potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

2- i dati anagrafici, sulle modalità di pagamento, e sui referenti aziendali, sono raccolti con la finalità di registrare il Cliente e attivare nei suoi confronti un servizio informativo. Tali dati verranno trattati elettronicamente in conformità al citato decreto legislativo. I dati potranno essere comunicati a soggetti preposti alla gestione del servizio in oggetto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento.

Accenso * Non Accenso *

 Timbro e firma legale rappresentante

(* il conferimento del consenso è facoltativo: in mancanza tuttavia SMART SOFT potrebbe trovarsi nell'impossibilità di fornire i servizi stessi)

3- alcuni dei suddetti dati potranno essere utilizzati da SMART SOFT anche per la realizzazione di servizi informativi nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario e di altre attività di marketing diretto o di ricerche di mercato.

Accenso Non Accenso

 Timbro e firma legale rappresentante

4- in ottemperanza alle disposizioni del Titolo X "Comunicazioni elettroniche" del D.Lgs. 196/2003, per la tutela dei dati relativi al traffico nel settore delle telecomunicazioni è necessaria espressa autorizzazione per l'invio, via e-mail, del Vs. dettaglio del traffico telefonico.

Autorizzo Non Autorizzo

(E-mail: _____)

 Timbro e firma legale rappresentante

ALLEGATO A

Modalità di Ricarica

Carta di Credito



N. _____

Scadenza: _____ / _____

Intestata a _____

Codice Sicurezza: _____

Firma titolare carta _____

Pagamento SDD (compila il Mandato per addebito diretto SEPA Core)

Mandato per addebito diretto SEPA Core**Riferimento del mandato**

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:

- autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Dati relativi al Debitore

Nome e

Cognome /
Rag. Sociale**Nome del/i Debitore/i*

Indirizzo

*Via e N° civico**Codice postale**Località**Paese*Cod.
Fiscale/Part.
IVA*
IBAN**Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore**IBAN del titolare del conto corrente***Dati relativi al Creditore**Rag. Sociale
del Creditore***SMART SOFT SRL**

Cod.

IT800010000003788781213

Identificativo*

Sede Legale*

Via F. Petrarca n.78
80030- San Vitaliano

Italia

Dati relativi al Sottoscrittore (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)Nome e
Cognome
Cod.
Fiscale**Tipologia di pagamento***• Ricorrente• Singolo addebito

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data di sottoscrizione*

*Firma/e

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.

Dati concernenti il rapporto sottostante fra Creditore e Debitore

(indicazione facoltativa a mero scopo informativo)

Codice identificativo del Debitore

Indicare il codice di riferimento che si vuole che la Banca del Debitore citi nell'addebito

Nome dell'effettivo Debitore (se del caso)

Nome della controparte di riferimento del Debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra il Creditore e un altro soggetto diverso dal Debitore indicato nel presente mandato (ad es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il Sottoscrittore lasciare in bianco.

Codice identificativo della controparte di riferimento del Debitore

Nome dell'effettivo Creditore (se del caso)

Nome della controparte di riferimento del Creditore: il Creditore deve compilare questo campo se richiede pagamenti per conto di altro soggetto

Codice identificativo della controparte di riferimento del Creditore

Riferimenti del contratto sottostante

Numero identificativo del contratto sottostante*

Descrizione del contratto

Restituire il modulo debitamente compilato a:

SMART SOFT SRL - amministrazione@smartsoft.it

Riservato al Creditore:



Allegato Offerta Servizi

SMART.WEB

CANONI			
Descrizione servizio	SetUp/€	Canone mensile/€	
Canone Mensile connettività Internet fornita via rete WIND	49,00	22,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Connettività internet via telefonica "tutto incluso": 1 numero di telefono di rete fissa Telefonate verso rete fissa Italia: 0 cent Telefonate verso rete mobile: 0 cent	==	10,00	<input type="checkbox"/>
OPZIONI			
KIT 722A: router Wifi 150N + dongle 7.2 Mb	==	70,00	<input type="checkbox"/>
KIT 722B: router Wifi 300N + Dongle 7.2 mb	==	80,00	<input type="checkbox"/>
KIT 216A: router Wifi 150N + dongle 21.6 Mb	==	90,00	<input type="checkbox"/>
KIT 216B: router Wifi 300N + dongle 21.6 Mb	==	100,00	<input type="checkbox"/>
KIT 422A: router Wifi 150N + dongle 42.2 Mb	==	105,00	<input type="checkbox"/>
KIT 422B: router Wifi 300N + dongle 42.2 Mb	==	115,00	<input type="checkbox"/>
KIT LTEA: router Wifi 150N + dongle LTE	==	135,00	<input type="checkbox"/>
KIT LTEB: router Wifi 300N + dongle LTE	==	145,00	<input type="checkbox"/>
Telefono VOIP da tavolo	==	50,00	<input type="checkbox"/>
Telefono VOIP portatile	==	60,00	<input type="checkbox"/>
Router UMTS 21.6 Mb	==	100,00	<input type="checkbox"/>
Router LTE Wi-Fi	==	150,00	<input type="checkbox"/>

NB: la velocità Massima raggiungibile è data anche dalla copertura del segnale.

Pagamento anticipato bimestrale; durata minima contrattuale 24 mesi (in caso di recesso anticipato costo disattivazione 25 euro); acconto al momento della sottoscrizione: euro 50,00 in caso acquisto kit.

Il mancato pagamento di una o più fatture farà disattivare l'abbonamento; la riattivazione prevede un costo di euro 25,00.

Tariffe telefoniche verso destinazioni estere:

<http://www.smartsoft.it/listinosmartwebpremium.html>

Spese incasso SDD : 3,00€/mese.

Il presente allegato forma parte integrante del Contratto Fornitura servizi in essere e osserva le stesse condizioni di previste dal contratto. Tutti i costi IVA inclusa.

San Vitaliano ,

Firma per accettazione



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto e dei documenti ad esso allegati, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

"Apparecchiature": indica le apparecchiature hardware, il software e la relativa documentazione utilizzati nell'ambito del Servizio.

"Circuito di Accesso": indica il collegamento trasmissivo che parte dalla sede del Cliente e termina al primo nodo di rete interamente gestito da SMART SOFT.

"Contratto": indica l'insieme della Richiesta, sottoscritta dal Cliente ed accettata da SMART SOFT, delle Condizioni Generali di Contratto (le "Condizioni Generali"), dell'Offerta e degli altri allegati alla Richiesta.

"Corrispettivo": indica il contributo una tantum, il canone mensile e quant'altro previsto per la fornitura del Servizio da corrispondersi sulla base dell'Offerta.

"Data di Attivazione": indica la data in cui il Servizio diventa operativo ai sensi della clausola 4.2 delle Condizioni Generali.

"Domanda di Adesione" (la "Domanda"): indica il presente documento

"Infrastrutture": indica le infrastrutture di rete utilizzate da SMART SOFT per il collegamento delle Apparecchiature.

"Locali": indica i locali dove le Apparecchiature sono installate.

"Modulo di Attivazione" (altrimenti detto "MA"): indica il documento inviato al Cliente per comunicare la disponibilità del Servizio ai sensi della clausola 4.2. delle Condizioni Generali.

"Offerta": indica il documento contenente le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche con le quali viene prestatato il servizio.

"Servizio": indica il servizio fornito da SMART SOFT e descritto nell'Offerta e negli altri Allegati.

"Piattaforma SMART SOFT": indica l'infrastruttura tecnica che consente la fornitura del Servizio attraverso la realizzazione di collegamenti con gli apparati del Cliente per il trasporto delle informazioni tra sorgente e destinazione.

1. OGGETTO - FORNITURA DEL SERVIZIO

1.1. Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio così come individuato nell'Offerta e negli altri Allegati, regolamentata dalle presenti Condizioni Generali.

1.2. Le Parti convengono che il registro elettronico attestante il funzionamento del Servizio, formato e conservato a cura di SMART SOFT, costituisce piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

1.3. SMART SOFT potrà modificare in ogni momento le caratteristiche e/o le condizioni del Servizio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso scritto di almeno 20 giorni solari. Nel caso in cui la variazione proposta risulti peggiorativa delle caratteristiche e/o le condizioni contrattualizzate, il Cliente entro 7 giorni solari dalla data di ricevimento di detta comunicazione potrà recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta a SMART SOFT senza che ciò comporti il pagamento dei ratei a scadenza dalla data in cui il recesso diventa operativo.

1.4. SMART SOFT ha la facoltà di subappaltare a terzi parte delle prestazioni necessarie per l'esecuzione del presente Contratto assumendosi ogni responsabilità e garanzia del mantenimento dei livelli di servizio contrattualizzati.

1.5. SMART SOFT concede al Cliente, che accetta, il diritto non esclusivo a rivendere il Servizio. SMART SOFT potrà concludere direttamente contratti di fornitura del Servizio ovvero concedere ad altri Clienti diritti non esclusivi di rivendita del Servizio.

2. DURATA - RECESSO

Il Contratto avrà la durata annuale a far tempo dalla Data di Attivazione del Servizio e, salvo diversa previsione contenuta nell'Offerta, alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. almeno 3 mesi prima dalla scadenza, fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di corrispondere il corrispettivo fino alla data di scadenza naturale. In ogni caso, qualora il Cliente successivamente chieda l'attivazione di servizio/i opzionale/i, la cui durata superi quella del Servizio anteriormente richiesto, la scadenza del Contratto coinciderà con la scadenza del/i servizio/i opzionale/i richiesti.

2.1. Nel caso in cui l'Offerta preveda la fornitura di Circuiti di Accesso presso più sedi o altri Servizi non opzionali, le Date di Attivazione del Servizio potranno essere differenti per ogni sede in funzione delle reali date di rilascio dei suddetti circuiti; per ciascuna Sede varranno le regole indicate nell'art. 0.

2.2. Il Cliente rinuncia al diritto di recesso unilaterale anticipato rispetto alla scadenza del Contratto di cui all'art. 1671 c.c., fermo restando quanto previsto all'art. 1.3.

2.3. In ogni caso il Cliente è tenuto a rimborsare a SMART SOFT i costi sostenuti per l'esecuzione del Contratto in conseguenza della sottoscrizione della Richiesta.

2.4. SMART SOFT ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, sospendendo il Servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di SMART SOFT per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente nel periodo residuo. La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo da parte del Cliente di pagare gli addebiti, eventualmente maturati, a termini dell'accordo medesimo, alla data di cessazione.

3. COMPONENTI DEL SERVIZIO

3.1. Apparecchiature del Cliente utilizzate nell'ambito del Servizio Co-Location

3.1.1. Il Cliente si impegna ad installare ed a conservare le apparecchiature in ottimo stato di manutenzione e idonee all'uso cui sono destinate e a fare ogni attività necessaria per rendere idonee tali Apparecchiature alla fornitura ottimale del Servizio.

3.1.2. Il Cliente si impegna a utilizzare le Apparecchiature in conformità alla legge e nel rispetto delle condizioni e secondo le modalità previste nel Contratto. In particolare, si impegna a effettuare una corretta e costante manutenzione delle Apparecchiature in modo da prevenire qualunque disfunzione delle stesse che possa generare danni alla rete di SMART SOFT e/o a soggetti terzi.

3.1.3. Gli interventi di manutenzione dovranno essere effettuati da personale specializzato di cui il Cliente sarà unico ed esclusivo responsabile anche in relazione ad eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero occorrere durante gli interventi di manutenzione. Resta inte-



so che il Cliente si impegna a non rimuovere le (o parte delle) Apparecchiature dai Locali senza il consenso scritto di SMART SOFT.

3.2. Apparecchiature di SMART SOFT utilizzate nell'ambito del Servizio presso i Locali del Cliente

3.2.1. Il Cliente si impegna ad indicare e mettere a disposizione di SMART SOFT dei Locali idonei a consentire la corretta installazione delle Apparecchiature secondo le modalità e le caratteristiche indicate dell'Offerta, nonché ad effettuare ogni modifica e ad ottenere ogni autorizzazione eventualmente necessaria a questo scopo.

3.2.2. Il Cliente si impegna a cooperare per l'erogazione ottimale del servizio fornendo per le Apparecchiature a proprie spese l'energia elettrica, la presa di terra secondo normativa vigente ed adeguato condizionamento dei Locali. Il Cliente si impegna a supportare l'Help Desk di SMART SOFT per la rivelazione e risoluzione di eventuali problemi e, qualora necessario, a consentire accesso ai Locali al personale autorizzato da SMART SOFT limitatamente alla finalità di garantire l'efficienza del Servizio. SMART SOFT non sarà responsabile del mancato funzionamento del servizio derivante dal non rispetto da parte del Cliente di quanto previsto dal presente articolo.

3.2.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le Apparecchiature in conformità alla legge e nel rispetto delle istruzioni che verranno date di volta in volta da SMART SOFT, a non fare eseguire interventi da soggetti non autorizzati da SMART SOFT e a non rimuovere le stesse dai Locali.

3.2.4. SMART SOFT avrà facoltà di modificare tecnicamente le Apparecchiature e le modalità di fornitura del Servizio e di apportare tutte le variazioni ritenute opportune e/o di sostituire le Apparecchiature medesime, mantenendo altresì uno standard qualitativo del Servizio analogo rispetto a quello precedente alla variazione o modifica.

3.2.5. I rischi di perdita o di danneggiamento delle Apparecchiature saranno a carico del Cliente dal momento della loro consegna presso i Locali del Cliente.

3.2.6. Per chiarezza di interpretazione si intende con Apparecchiature di SMART SOFT anche le Apparecchiature fornite su richiesta di SMART SOFT da terze parti per l'erogazione del Servizio quale, a titolo di esempio, il modem di terminazione del Circuito di Accesso.

3.3. Circuiti di Accesso

3.3.1. In caso il Servizio richieda circuiti il Cliente dà mandato a SMART SOFT di attivare i Circuiti di Accesso necessari, secondo le modalità e presso la/e propria/e sede/i indicate nel documento d'Offerta. Limitatamente a questa finalità il Cliente fornisce a SMART SOFT il consenso espresso alla comunicazione dei dati personali a operatori terzi.

3.3.2. Il Cliente fornisce la disponibilità dei propri locali e l'accesso alle persone incaricate da SMART SOFT limitatamente alle finalità connesse con l'attivazione e la manutenzione in perfetta efficienza dei Circuiti di Accesso.

3.3.3. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il rilascio dei Circuiti di Accesso è sottoposto a dei vincoli che possono essere verificati solo in fase di attivazione del Servizio. Qualora la tipologia di accesso scelta per una determinata sede del Cliente non fosse disponibile, o qualora fosse disponibile solo con caratteristiche differenti, SMART SOFT ed il Cliente si impegnano a cooperare per trovare Circuiti di Accesso alternativi. Nel caso in cui non esistano alternative soddisfacenti, il Cliente potrà recedere dal Contratto limitatamente alla sede non Attivabile.

3.4. Domini

3.4.1. Le presenti Condizioni Generali si intendono automaticamente estese a coprire i servizi di registrazione o mantenimento domini. Tali servizi possono sia essere inclusi nell'Offerta, sia essere erogati in seguito a richieste che il Cliente potrà rivolgere a SMART SOFT nell'arco della durata del presente Contratto.

3.4.2. Laddove sia previsto nell'Offerta il Cliente conferisce mandato a SMART SOFT per la richiesta di assegnazione e registrazione del nome a dominio, per conto ed in nome del Cliente, alla competente autorità italiana ("R.A.").

3.4.3. SMART SOFT non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A.. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome a dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi soggetti

3.4.4. Il Cliente si impegna ad informare SMART SOFT - prima del deposito della richiesta di cui alla clausola 3.4.1 - della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro soggetto.

3.5. Servizi voce

3.5.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano anche alla fornitura di servizi voce.

3.5.2. Fatto salvo quanto previsto nell'Offerta, la fornitura dei Servizi avverrà:

Attraverso un'interfaccia web che permette al Cliente l'attivazione/disattivazione in tempo reale del servizio voce direttamente sulla rete SMART SOFT.

Attraverso collegamenti tra la Piattaforma SMART SOFT e gli apparati del Cliente. Il Cliente sarà responsabile della connessione alla piattaforma SMART SOFT presso uno dei punti di interconnessione concordati. Salvo accordi commerciali diversi, il Cliente, in caso di collegamenti commutati alla Piattaforma SMART SOFT, conviene che rimangono completamente a proprio carico i costi relativi a tale connessione.

3.5.3. Resta inoltre inteso che i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici (ivi espressamente inclusa ogni ed eventuale imposta presente e futura), necessari ad accedere ai predetti Servizi SMART SOFT rimangono completamente a carico del Cliente.

4. **OBBLIGHI DI SMART SOFT**

4.1. SMART SOFT si impegna a fornire il Servizio in accordo a quanto descritto nell'Offerta. SMART SOFT, previa comunicazione al Cliente, si riserva la facoltà di variare in ogni momento la soluzione tecnica utilizzata, purchè equivalente o migliorativa in termini di caratteristiche e dei livelli di servizio promessi al Cliente.

4.2. SMART SOFT, successivamente allo svolgimento delle operazioni necessarie all'erogazione, si impegna a confermare la raggiunta disponibilità del Servizio, inviando al Cliente il Modulo di Attivazione (MA). A seguito della ricezione del Modulo di Attivazione il Cliente dovrà segnalare per iscritto entro 5 giorni solari eventuali difformità riscontrate con il Servizio contrattualizzato. In tal caso SMART SOFT effettuerà le verifiche tecniche e, nel caso in cui la segnalazione del Cliente risulti fondata, emetterà nuovo MA una volta risolte le anomalie riscontrate. Nel caso in cui le verifiche tecniche di SMART SOFT dessero esito negativo, si intenderà accettato alla data di invio il MA originario.

4.3. SMART SOFT potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte:

a) anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati che dipendano da cause di forza maggiore, ovvero da eventi al di fuori del controllo di SMART SOFT;

b) nel caso di manutenzioni ordinarie o modifiche da comunicare al Cliente con anticipo di 3 giorni lavorativi rispetto all'intervento. Al ricevimento di detta comunicazione contenente data ed ora dell'intervento, il Cliente avrà due giorni lavorativi di tempo per concordare con SMART SOFT data e/o ora alternativi per l'esecuzione dell'intervento, che in ogni caso non potrà essere successiva a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione. Trascorsi due giorni lavorativi senza comunicazioni da parte del Cliente, la data ed ora proposte verranno considerate accettate da parte del Cliente;

c) con il preavviso possibile, ovvero senza preavviso dove non sia possibile procedere diversamente, in caso di manutenzioni straordinarie che si rendano necessarie con urgenza per mantenere i livelli di servizio contrattualizzati.

5. **GARANZIE**

SMART SOFT fornisce i Servizi in conformità alle normative nazionali, comunitarie e, ove del caso, estere applicabili.

Il Cliente dichiara e garantisce di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del Servizio e - qualora concordato fra le Parti - per la rivendita a terzi dello stesso.

SMART SOFT si riserva il diritto di sospendere la fornitura del Servizio al Cliente nel caso in cui il Cliente effettui la rivendita del Servizio in difformità dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento in materia di telefonia e di telecomunicazioni.

6. **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

6.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne SMART SOFT in relazione a qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché per qualunque danno e/o conseguenza pregiudizievole subita da SMART SOFT derivante: (i) dall'utilizzo illecito e/o improprio del Servizio e/o delle Apparecchiature; (ii) da disfunzioni e/o malfunzionamenti di qualunque genere e/o guasti delle Apparecchiature anche in conseguenza di cattiva manutenzione delle stesse; (iii) dal mancato utilizzo e/o dall'insufficiente utilizzo di idonee misure di protezione e/o sicurezza; (iv) da danni alla rete di SMART SOFT e/o ad apparecchiature di terzi deter-

- minati da interventi di manutenzione; (v) da pretese avanzate a qualsiasi titolo da terzi, anche dipendenti del Cliente, in relazione agli interventi di manutenzione effettuati per conto del Cliente.
- 6.2. Il Cliente si impegna a non diffondere mediante la rete di SMART SOFT contenuti che possano, in qualsiasi modo, nuocere e/o danneggiare terzi, e si obbliga in ogni caso a manlevare e tenere indenne SMART SOFT da qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché per qualunque danno subito da SMART SOFT in conseguenza della violazione della presente clausola.
- 6.3. SMART SOFT ha il diritto senza averne l'obbligo di cancellare a propria esclusiva discrezione qualunque contenuto pubblicato o trasmesso che a proprio insindacabile giudizio risulti in violazione del presente accordo.
- 6.4. Il Cliente è responsabile in via esclusiva per i contenuti trasmessi per mezzo del Servizio sulla rete di SMART SOFT, anche da parte dei propri dipendenti o utenti finali e si impegna altresì a manlevare e tenere indenne SMART SOFT in ordine a qualsiasi pretesa avanzata da terzi che siano stati danneggiati ed in relazione a qualsiasi azione promossa in sede giudiziale o stragiudiziale da terzi e dalle Autorità competenti, nonché per qualunque danno subito da SMART SOFT in conseguenza della violazione della presente clausola. In particolare, nel caso di adesione al Servizio finalizzata alla fornitura di accesso alla rete Internet ai propri utenti finali, il Cliente garantisce che saranno poste in opera opportune misure di protezione e controllo affinché le informazioni scambiate durante l'accesso ad Internet non siano contrarie all'ordine pubblico né abbiano contenuti comunque illeciti. In nessun caso SMART SOFT potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti trasmessi dal Cliente attraverso il Servizio.
- 6.5. Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchiature terminali collegate alla rete di SMART SOFT, anche tramite i Circuiti di Accesso che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, e/o prive e/o dotate di insufficienti misure di sicurezza e/o protezione e si obbliga in ogni caso a manlevare e tenere indenne SMART SOFT da qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché per qualunque danno subito da SMART SOFT in conseguenza della violazione della presente clausola.
- 6.6. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le norme concernenti la condotta on line e la corretta fruizione dei Servizi. Il Cliente è tenuto a rispettare tutte le regole fissate dalla Netiquette.
- 6.7. SMART SOFT potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del servizio od a porre in atto le contromisure opportune a porre immediato rimedio alla violazione, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui alle clausole 6.2 e 6.4, nonché nel caso in cui il Cliente ponga in essere le condotte previste nell'art. 6.1 da (i) a (v), ovvero in caso di violazione delle norme di legge o di regolamento applicabili, ovvero qualora l'uso dello stesso da parte del Cliente produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.
- 6.8. Il Cliente si impegna, a pena di decadenza, ad effettuare ogni contestazione relativa alle difformità tra il Servizio contrattualizzato e quello fornito da SMART SOFT con comunicazione scritta a mezzo telefax (o e-mail ai support di riferimento) contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, spedita entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Attivazione. In mancanza di tale comunicazione, ovvero laddove sia decorso il termine di decadenza, il Servizio si intenderà pienamente accettato.
- 6.9. Il Cliente si impegna, a pena decadenza, ad effettuare ogni contestazione in ordine all'esecuzione del Contratto con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a.r. (anticipata a mezzo telefax o via e-mail ai support di riferimento), contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, spedita entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente è venuto a conoscenza della circostanza in contestazione. In mancanza di tale comunicazione, ovvero laddove sia decorso il termine di decadenza, ogni contestazione deve ritenersi inammissibile.
- 6.10. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati.
- 6.11. Qualora il Cliente ritenga che i Servizi o parte di questi siano usati fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi o parte di questi, lo stesso Cliente informerà immediatamente SMART SOFT fornendo ogni informazione necessaria.
- 6.12. Il Cliente è tenuto ad informare SMART SOFT per iscritto, con un preavviso di almeno trenta giorni, di ogni cambiamento o modifica relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e all'indirizzo e al numero di partita IVA se del caso.
- ## 7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI SMART SOFT
- 7.1. SMART SOFT non è in alcun modo responsabile per interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione od esecuzione del Servizio che siano imputabili ad atti dolosi od omissioni del Cliente, o che derivino dalla indisponibilità dei servizi di comunicazione e delle fonti di energia imputabile ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica o comunque indipendenti dalla volontà di SMART SOFT, ferma restando la responsabilità del funzionamento dei sistemi di backup eventualmente previsti dall'Offerta.
- 7.2. SMART SOFT non sarà responsabile per sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore, ai terzi di cui al punto 1.4 e/o derivanti da problemi tecnici imputabili a fornitori del Cliente o di SMART SOFT.
- 7.3. SMART SOFT non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità del Servizio quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio
- 7.4. SMART SOFT non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, SMART SOFT non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da SMART SOFT, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle Apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del Circuito di Accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentari che inibiscano l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessazione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.
- 7.5. SMART SOFT non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensione, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità del Servizio di SMART SOFT
- 7.6. Laddove SMART SOFT risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del presente Contratto, la responsabilità sarà limitata ai danni diretti e comunque il risarcimento del danno non potrà essere determinato in misura superiore al 10% dell'importo globale dei pagamenti effettuati dal Cliente a SMART SOFT nei 12 mesi precedenti l'evento di responsabilità
- ## 8. CORRISPETTIVO E PAGAMENTO SERVIZIO
- 8.1. Il Cliente per la fornitura del Servizio dovrà corrispondere il Corrispettivo nel termine di 30 giorni solari dalla data fattura, salvo diversamente indicato nell'Offerta.
- 8.2. SMART SOFT si riserva il diritto di modificare in qualunque momento il Corrispettivo, anche in considerazione di variazioni dei costi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio e/o ai prezzi concordati con i propri fornitori di servizi, se tali variazioni cumulativamente introducono una variazione documentabile superiore al 10% dei costi sostenuti da SMART SOFT per l'erogazione del Servizio rispetto al momento di ricezione della Richiesta.
- 8.3. In caso di mancato o ritardato pagamento del Corrispettivo saranno dovuti dalla scadenza di ogni fattura gli interessi di mora nella misura determinata dall'art. 5 del d.lgs. 9.10.2002, n.231, fermo restando quanto previsto dall'art. 6 del d.lgs. 9.10.2002, n.231.
- 8.4. Il Cliente potrà presentare eventuali reclami in merito agli importi fatturati tramite comunicazione mediante lettera raccomandata a.r., telefax o e-mail al support di riferimento, ricevuta da SMART SOFT entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura con documentazione delle voci e degli importi contestati. In difetto della predetta comunicazione, o nel caso in cui questa sia inviata oltre i limiti sopra stabiliti o priva di documentazione a supporto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato SMART SOFT mancherà gli importi dovuti nella prima fattura successiva utile. In mancanza di detta fattura successiva, SMART SOFT provvederà ad emettere nota di credito a favore del Cliente



8.5. Il Cliente si impegna ad accendere entro 30 giorni dalla relativa richiesta garanzia fidejussoria a prima richiesta e con la rinuncia ad ogni eccezione ed al beneficio della preventiva escussione del debitore principale a favore di SMART SOFT presso primario istituto di credito per un valore pari ad un massimo di 2 volte l'importo delle somme fatturate nel mese precedente la richiesta di accensione. Tale fideiussione dovrà essere mantenuta per tutta la durata del presente Contratto.

8.6. In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo, o nel caso in cui il Cliente non consegna a SMART SOFT la fideiussione con le modalità previste alla clausola 8.5, SMART SOFT avrà facoltà di sospendere la fornitura del Servizio mediante comunicazione a mezzo raccomandata a.r. o telefax al Cliente con un preavviso minimo pari a 5 giorni solari, comunicando, contestualmente alla sospensione, il motivo della stessa, ed intimando il Cliente di adempiere entro 5 giorni solari dal ricevimento della comunicazione con l'avvertimento che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile.

8.7. SMART SOFT non sarà in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dal Cliente per effetto della sospensione del Servizio effettuata secondo quanto convenuto tra le parti nella clausola 8.6.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI

9.1. SMART SOFT ha titolo per la fornitura e/o rivendita del software, della relativa Documentazione e di ogni altra informazione e dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio.

9.2. Il Cliente non potrà esporre nel proprio sito Web, né utilizzare, in alcun modo e forma - senza il preventivo consenso scritto di SMART SOFT - i marchi registrati e/o altro segno distintivo di SMART SOFT, compreso il logo contenente il marchio "SMART SOFT".

9.3. SMART SOFT non è in alcun modo responsabile per la violazione, da parte del Cliente, dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di esclusiva titolarità di soggetti terzi, compresi i segni distintivi, i nomi e le denominazioni commerciali utilizzate o registrate come marchi d'impresa.

10. CODICI DI ACCESSO AI SERVIZI SMART SOFT

10.1. All'atto dell'accettazione della Domanda di Adesione ai Servizi, SMART SOFT provvederà a fornire al Cliente codici e istruzioni necessarie per usufruire di tali Servizi. I codici o numeri d'accesso rilasciati al Cliente sono strettamente personali.

10.2. Il Cliente è responsabile per l'uso e della diffusione di tali codici d'accesso. Nel caso di furto, smarrimento o uso illecito di tali codici da parte di terzi, il Cliente deve provvedere tempestivamente a notificare dell'illecito SMART SOFT ai numeri forniti. SMART SOFT provvederà tempestivamente a disattivare i codici d'accesso in questione e fornirà in tempi brevi nuovi codici al Cliente. Al momento dell'avvenuta notifica il Cliente sarà sollevato dalla responsabilità per eventuali usi illeciti dei servizi sottoscritti.

11. IMPEGNI DI RISERVATEZZA

11.1. SMART SOFT ed il Cliente si obbligano reciprocamente per se e per i propri dipendenti, consulenti, nonché per le società controllanti ovvero ad essi collegate e/o controllate a non divulgare o rivelare in alcun modo a terzi direttamente e/o indirettamente senza la preventiva e specifica autorizzazione scritta, in tutto o in parte, il contenuto delle informazioni confidenziali.

11.2. Il Cliente si impegna a non rendere pubblica alcuna informazione in merito al rapporto in essere con SMART SOFT nonché al contenuto del presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di SMART SOFT.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente, ai sensi dell'art.1407 c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché SMART SOFT possa cedere il Contratto a terzi, fermo restando le caratteristiche dell'Offerta ed i livelli di servizio prestati.

13. CLAUSOLA FISCALE

Tutte le tariffe indicate negli Allegati per i Servizi e gli altri addebiti da pagare in virtù della presente Domanda sono al netto di tutte le imposte o tasse, incluse, in via elencativa ma non esaustiva, l'imposta sul valore aggiunto, e i dazi imposti da qualsiasi autorità, governo o ente governativo. Il pagamento dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altra imposta o tassa sarà dovuto pro quota da ciascuna delle Parti, e ciascuna delle Parti accetta di sollevare l'altra Parte da ogni responsabilità.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1. Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione da parte di SMART SOFT a mezzo lettera raccomandata

a.r. delle volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa qualora:

a) il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui alle clausole: 5. (Garanzie); 6. (Obblighi del Cliente): 6.2., 6.3.; 7. (Corrispettivo e pagamento servizio); 9. (Diritti di proprietà intellettuale e segni distintivi); 11. (Impegni di riservatezza);

b) in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola fattura alla scadenza;

c) il Cliente sia sottoposto a fallimento e/o ad altra procedura concorsuale;

d) i beni del Cliente siano sottoposti a procedura esecutiva;

e) nel caso in cui SMART SOFT sia inadempiente alle clausole di cui all'art. 4.

14.2. Nel caso di risoluzione, restano salvi tutti i diritti di ciascuna parte maturati prima della data di cessazione del rapporto contrattuale, nonché ogni altro diritto spettante per legge e/o in virtù del presente contratto, compreso l'eventuale risarcimento del danno subito da SMART SOFT in conseguenza della suddetta risoluzione.

15. COMUNICAZIONI

15.1. Ogni comunicazione riguardante il presente Contratto, deve essere in forma scritta e deve essere inoltrata nelle forme previste dal successivo punto 15.2 al seguente indirizzo:

SMART SOFT S.r.l.

Via Francesco Petrarca, 78

80030 - San Vitaliano - Na

Per il Cliente varrà l'indirizzo indicato nella Richiesta o quelli comunicati successivamente dalle Parti con le modalità previste dalla presente clausola.

15.2. Le comunicazioni di cui al punto precedente dovranno essere inviate tramite raccomandata a.r., ovvero dove non sia prevista la necessità della raccomandata a.r., mediante e-mail o facsimile. In caso di raccomandata a.r. la ricezione è comprovata, rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno. Le comunicazioni inviate a mezzo facsimile si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio. Le comunicazioni inviate a mezzo e-mail si presumono ricevute nel momento in cui sono riscontrate da una e-mail di risposta proveniente dall'indirizzo del destinatario.

16. PREVALENZA DI DISPOSIZIONI

La Richiesta, le Condizioni Generali di Contratto e gli Allegati formano il Contratto, del quale ognuno dei suddetti documenti è parte integrante e sostanziale, e rappresenta l'accordo intervenuto tra le parti. In caso di contrasto fra loro, le previsioni contenute negli Allegati prevalgono su quelle contenute nella Richiesta e nelle Condizioni Generali di Contratto.

17. MODIFICHE

17.1. Ogni modifica del Contratto sarà valida ed efficace solo laddove sia fatta per iscritto dai rappresentanti delle parti muniti dei necessari poteri.

17.2. Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento, con la semplice sottoscrizione del relativo Modulo di Offerta, servizi ulteriori e/o estensioni collegati al presente contratto. L'attivazione di Servizi Opzionali la cui durata superi quella del Servizio anteriormente richiesto comporta la modifica della scadenza contrattuale.

18. INVIO CONTRATTO

Le parti dichiarano che il testo sottoscritto e restituito a mezzo telefax avrà la stessa efficacia dell'originale.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia derivante dal Contratto, incluse in via meramente esemplificativa, quelle derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del Contratto, sarà di competenza esclusiva

