

|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
|   | <b>SOLICITUD DE SERVICIO TÉCNICO</b>                   |   | <b>Nº de Caso Asignado por Banghó</b> |
|   | <b>DATOS DEL CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS BANGHÓ</b> |   |                                       |
| <b>Nombre Service:</b>  |  |   |                                       |
| <b>DATOS DEL CLIENTE</b>  |  |   |                                       |
| <b>Nombre y Apellido:</b>   |  |   |                                       |
| <b>Dirección:</b>   |  |   |                                       |
| <b>Localidad:</b>   | <b>Provincia:</b>                                      | <b>Cód. Postal:</b>   |                                       |
| <b>Teléfono:</b>  | <b>Celular:</b>  | <b>Mail:</b>  |                                       |
| <b>DATOS DEL EQUIPO</b>   |  |   |                                       |
| <b>Tipo:</b>  | <b>Marca:</b>  | <b>Nº Serie:</b>  |                                       |
| <b>Modelo:</b>  | <b>Configuración:</b>                                  |   |                                       |
| <b>DATOS FACTURA</b>  |  |   |                                       |
| <b>Nº de Factura:</b>   | <b>Fecha de Compra:</b>                                | <b>Lugar de Compra:</b>   |                                       |
| <b>ESTADO DE RECEPCIÓN DEL EQUIPO</b>   |  |   |                                       |
| <b>Estado de Fajas de Garantía:</b>   | <input type="checkbox"/> Cerrados                      | <input type="checkbox"/> Abiertos   |                                       |
| <b>Otros Deterioros Visibles:</b>   |  |   |                                       |
| <b>Accesorios:</b>  |  |   |                                       |
| <b>CONDICIONES GENERALES</b>  |  |   |                                       |
| <p>1 – El equipo cuenta con xx meses de garantía. (Ver Gtía. de Reparaciones)</p> <p>2 – El uso de este equipo deberá hacerse siguiendo y respetando las especificaciones técnicas, instalaciones, indicaciones y consejos que se formulan en el manual del usuario.</p> <p>3 – Al momento de ingresar en el Centro Autorizado de Servicios Banghó el equipo deberá estar completo y en estado de conservación aceptable.</p> <p>4 – La garantía de los equipos se aplica únicamente al hardware y no al software que el equipo tenga instalado o a la configuración del mismo.</p> <p>5 – Al entregar un equipo al Centro Autorizado de Servicios Banghó, el cliente es el responsable del contenido legal de los programas instalados y de sus licencias de uso.</p> <p>6 – La garantía no cubre, en ningún caso, la recuperación de información alguna no haciéndose responsable el ensamblador de la eventual pérdida de la misma. Es responsabilidad exclusiva del usuario el resguardo de sus archivos y/o datos personales.</p> <p>7 – Esta garantía cubre mano de obra y piezas de recambio o repuestos. Se excluyen las partes o piezas que, bajo un uso normal, sufran desgaste y/o vida limitada menor que el plazo de cobertura de la presente garantía. (Ej. Baterías).</p> <p>8 – La presente cobertura no se aplica si el daño o deterioro del equipo se produjo por:<br/> a) Desperfectos que no sean de fabricación.<br/> b) Mal manejo o uso abusivo del producto.<br/> c) Instalación (es) de conexión (es) externa (s) (red eléctrica, telefónica, antenas, o derivados de otras instalación (es)).</p> |  | <p>e) Si el equipo fuera reparado por personal no autorizado, o si se le agregaran accesorios al mismo sin la debida autorización.</p> <p>9 – Los equipos ingresados a un Centro Autorizado de Servicios Banghó deben ser retirados dentro de los 45 días, a partir de la fecha de ingreso. Excedido ese plazo, se cobrará una tarifa en concepto de almacenaje.</p> <p>10 – Para comenzar su proceso y/o gestión de garantía contactarse con la <b>Mesa de Ayuda Banghó al 0810-888-BANGHO (2264)</b>. La faja de seguridad no deberá ser removida. Si la mencionada faja y/o la etiqueta con el número de serie del equipo se encontraren violados en forma total o parcial quedará a criterio del Centro Autorizado de Servicios Banghó el derecho de validar o no la cobertura de la garantía del equipo.</p> <p>11 – Los gastos de traslado y/o Logística, desde y hasta el Centro Autorizado de Servicios Banghó corren por exclusiva cuenta del cliente.</p> <p>12 – El fabricante del equipo no se responsabiliza bajo ningún concepto por beneficio perdido, lucro cesante o cualquier consecuencia derivada de las fallas cubiertas por esta garantía.</p> <p>13 – La presente garantía tiene validez para los Productos adquiridos y/o uso dentro del territorio de la República Argentina, ya que los equipos están diseñados para trabajar de acuerdo a los estándares vigentes en el citado país.</p> |                                       |
| <b>DESCRIPCIÓN DE LA FALLA DECLARADA POR EL CLIENTE</b>   |  |   |                                       |
| <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |  |   |                                       |
| <b>Firma y Aclaración del Resp. Técnico de la Recepción:</b>  |  | <b>Fecha de Ingreso:</b>  |                                       |
| <b>Firma Cliente:</b>   | <b>Aclaración:</b>                                     | <b>DNI:</b>   |                                       |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO</b>   |  |   |                                       |
| <hr/> <hr/>   |  |   |                                       |
| <b>Parte Dañada a devolver (tipo,detalle,nº de serie)</b>   | <b>Parte Nueva Instalada(tipo,detalle,nº de serie)</b> | <b>Nº de Remito</b>   |                                       |
|   |  |   |                                       |
|   |  |   |                                       |
|   |  |   |                                       |
| <b>Firma y Aclaración del Resp. Técnico :</b>   |  |   |                                       |
| <b>Dejo constancia de haber recibido conforme y sin reclamo el equipo por parte del Centro Autorizado de Servicios Banghó.</b>  |  |   |                                       |
| <b>Firma Cliente:</b>   | <b>Aclaración:</b>                                     | <b>DNI:</b>   | <b>Fecha de Entrega:</b>              |