



FICHE DE SATISFACTION

Français Étranger Martiniquais

Département : **Pays** : **Commune** :

Homme Femme § 18-30 ans 30-50 ans 50 et plus

Étudiant Artisan/ Commerçant/Chef d'entreprise Cadre

Retraité Ouvrier Autres

Durée de votre séjour :

Avec combien de personnes êtes-vous présent en Martinique ? :

ACCESSIBILITE A L'OFFICE DU TOURISME

- Avez-vous trouvé facilement l'Office de Tourisme ?**

Très facilement Facilement Pas facilement

- Les horaires d'ouvertures vous conviennent-ils ?**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

- Facilité de stationnement à proximité :**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

ESPACE D'ACCUEIL

- Accueil**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

- Ambiance (propreté, température...)**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait



.../...

- Documents disponibles**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

CONTACT AVEC LES CONSEILLERS

- Accueil face à face** Oui Non

- Envoi support information (mail/fax)** Oui Non

- Temps d'attente**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

- Amabilité de votre interlocuteur**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

- Écoute/Disponibilité**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

- Délai de la réponse/Satisfaction de la réponse donnée**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

RESERVE AUX PLAISANCIERS /CROISIERISTES

Type de bateaux :

Voilier Location yacht Bateau de croisière

Pourquoi avez-vous choisi la destination Caraïbe avec escale au Marin ?

Offre promotionnelle Paysages Soleil/Plages Autres

Précisez :

Comment juger vous la qualité des infrastructures du Port ?

Très satisfaisant satisfaisant pas du tout satisfaisant

Quelles activités nautiques avez-vous pratiqués durant votre séjour ?

Plongée Kayak Voile Autres

Précisez :

Comment avez-vous trouvé ces activités ?

Office de Tourisme site internet Office Autres

Précisez :

Merci de votre collaboration,

Date :