
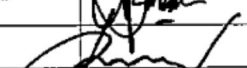


Form Verifikasi Pencapaian Ticket Closing

Lokasi Kerja : Ambon  
 Divisi : ICT Operation Region Maluku and Papua Division  
 Department : Network Service Ambon Department  
 Periode : February 2014  
 Deskripsi Usulan Exclude SLA Ticket Closing

No	Number Of Ticket CC	Closing Resolution Time	SLA	Category Description	SLA Reduction		Ticket Exclud Justification	Status
					Time Reduction	Phase Ticket Reduction		
					Proposed Changed			
1	INC000001737004	15.30	70.29	GPRS - APN Corporate	54.99	Resolved	Mali MCM tidak mempunyai akses internet, sehingga perantara GPRS mobile tidak menjangkau hingga Hp pengguna	OK
2	INC000001798444	61.30	71.19	Coverage - Sinyal tidak ada	9.89		Bukan wilayah wilayah NS Ambon, harus di trasuap	OK

Ambon 2014-04-11 11:24:25

Dibuatkan Oleh :		Tanda Tangan		Diverifikasi Oleh :		Tanda Tangan	
Nama	Jabatan			Nama	Jabatan		
Syarman	Supervisor Core Network Operation Ambon			Fajar Surya Bhawana	Pj. Supervisor Service Desk		
Laode Muh. Ramadhan	Manager Network Service Ambon			Suseno Ari Wibowo	Pj. Manager Service Operation Center		