

IMPORTANTE: La presente solicitud debe cumplimentarse en todos sus apartados. En caso contrario, podrá ser rechazada por el operador donante.

OPERADOR RECEPTOR

SOLICITUD Nº 203

OPERADOR DONANTE

## DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL\*

APELLIDOS\*

TIPO DE IDENTIFICACIÓN\*

NIE

PASAPORTE

DNI

CIF

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN\*

NACIONALIDAD\*

DOMICILIO\*

Nº\*

BLOQUE\*

PORTAL\*

ESCALERA\*

PISO\*

PUERTA\*

LOCALIDAD\*

CP\*

PROVINCIA\*

TELÉFONO DE CONTACTO 1\*

TELÉFONO DE CONTACTO 2

E-MAIL

## TIPO DE SOLICITUD PORTABILIDAD SIMPLE

Márquese el Tipo de Abono en el OPERADOR DONANTE

CONTRATO

PREPAGO

Nº ICC ANTIGUO\*

Nº DE TELÉFONO MÓVIL

Nº ICC NUEVO

(NOTA: el ICC es un código numérico disponible en el reverso de la tarjeta SIM)

(a rellenar por el operador receptor)

## PORTABILIDAD VARIOS NUMEROS

Nº DE TELÉFONO MÓVIL	ICC NUEVO	ICC ANTIGUO
1 <input type="text"/>	1 <input type="text"/>	1 <input type="text"/>
2 <input type="text"/>	2 <input type="text"/>	2 <input type="text"/>
3 <input type="text"/>	3 <input type="text"/>	3 <input type="text"/>
4 <input type="text"/>	4 <input type="text"/>	4 <input type="text"/>
5 <input type="text"/>	5 <input type="text"/>	5 <input type="text"/>

Fecha y hora de firma de la solicitud

FECHA




HORA



Imprescindible rellenar este campo para garantizar el turno de tramitación de la solicitud

FECHA DESEADA PARA PORTAR - Sólo si desea **ampliar** el plazo mínimo hasta un máximo de 30 días.




En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de cinco días hábiles contados a partir del siguiente día hábil al de su entrega por el abonado.

Firma autorizada cliente solicitante:

**ENVÍE ESTA SOLICITUD  
POR FAX AL 91 721 18 10**

## DATOS DEL PUNTO DE VENTA

CIF

RAZÓN SOCIAL

PERSONA DE CONTACTO

FAX

TLF.

## CONDICIONES DE PORTABILIDAD

La entrega de la solicitud de portabilidad, firmada por el abonado (prepago o contrato) a LEBARA MÓVIL, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. La entrega de la solicitud podrá producirse en cualquiera de las tiendas y distribuidores autorizados de los operadores de telefonía móvil. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, se asumen las siguientes cláusulas:

- El abonado solicita el alta del servicio en LEBARA MÓVIL al que entrega la solicitud y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el servicio, conservando su numeración telefónica móvil.
- El abonado acepta la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
- Desde el momento en que el abonado entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser realizado como máximo en el plazo de los cinco días hábiles contados a partir del siguiente día hábil a la entrega, siempre que el abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
- LEBARA MÓVIL informará al abonado cuando su solicitud haya sido denegada, en cuyo caso le indicará la causa. Para las solicitudes aceptadas, el abonado podrá solicitar gratuitamente a LEBARA MÓVIL información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el abonado podrá hacer y recibir llamadas con LEBARA MÓVIL y el mismo número telefónico, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por LEBARA MÓVIL.
- El abonado consiente el tratamiento de datos personales que le conciernen, tanto de los incluidos en la solicitud como de los que conoce el operador con quien tiene contratado el servicio, de manera voluntaria, libre, inequívoca, específica e informada. Autoriza por tanto la cesión de sus datos del operador con quien tiene contratados sus servicios, hacia LEBARA MÓVIL y con el fin exclusivo de la conservación de su número en el proceso de portabilidad y condicionándola a este motivo. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, LEBARA MÓVIL informa al abonado que los datos personales que facilite durante el proceso de portabilidad pasarán a formar parte de un fichero titularidad de LEBARA MÓVIL. El abonado podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación del tratamiento de sus datos personales mediante comunicación por escrito a LEBARA MÓVIL Móvil en la dirección de correo electrónico: [atencioncliente@lebara-movil.es](mailto:atencioncliente@lebara-movil.es)

En caso de reclamación, el abonado deberá dirigirse al departamento o servicio especializado de atención al cliente del operador, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando el abonado presente la reclamación, el operador está obligado a facilitarle el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes el usuario no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación por las siguientes vías, de acuerdo a la normativa propia a cada organismo:

- Juntas Arbitrales de Consumo, directamente o a través de una Asociación de Consumidores
- Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) – Teléfono de consulta: 901 33 66 99; Página web: <http://www.usuarioteleco.es>