

# WHERE & WHAT

Santaló, 87, baixos. 08021 Barcelona  
 Tel. 93 414 22 38  
 Fax 93 202 31 21  
 www.where-what.com  
 E-mail: info@where-what.com

## Programas de Estudio en el Extranjero

### HOJA DE INSCRIPCIÓN

#### DATOS PERSONALES

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE
DIRECCIÓN	CÓDIGO POSTAL	POBLACIÓN
PROVINCIA	NACIONALIDAD	E-MAIL
FECHA DE NACIMIENTO	TEL. PARTICULAR	TEL. PROFESIONAL
DNI	¿CÓMO CONOCIÓ WHERE & WHAT?	PROFESIÓN

#### NIVEL DE IDIOMA

0  
  1  
  2  
  3  
  4  
  5  
  6  
  7  
  8  
  9  
  10

#### SELECCIÓN

CURSO N°	TÍTULO DEL CURSO
LUGAR / CENTRO	FECHAS

#### ALOJAMIENTO

##### TIPO

- FAMILIA
- CAMPUS
- APARTAMENTO
- RESIDENCIA
- HOTEL

##### RÉGIMEN

- ALOJAMIENTO
- ALOJAMIENTO + DESAYUNO
- MEDIA PENSIÓN
- PENSIÓN COMPLETA
- SELF-CATERING

##### HABITACIÓN

- INDIVIDUAL
- COMPARTIDA

#### EN CASO DE ALOJAMIENTO EN FAMILIA

<b>FUMADOR</b>	<b>ALERGIAS O PROBLEMAS MÉDICOS</b>	<b>DIETA</b>	<b>¿TE GUSTAN LOS ANIMALES?</b>
<input type="checkbox"/> FUMADOR <input type="checkbox"/> NO FUMADOR	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO TIPO .....	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO TIPO .....	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

#### OPCIONES DE TRAMITACIÓN

<b>TRANSPORTE</b>	<b>TRASLADO AEROPUERTO</b>	<b>SEGURO MÉDICO</b>
<input type="checkbox"/> AÉREO   FECHA IDA ..... <input type="checkbox"/> OTROS   FECHA VUELTA .....	<input type="checkbox"/> IDA, SI <input type="checkbox"/> VUELTA, SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

#### MODO DE PAGO

##### CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- EFECTIVO
- CHEQUE
- TRANSFERENCIA BANCARIA

Datos Bancarios para transferencias:  
 Entidad 2100 "La Caixa"  
 Oficina 3025  
 DC: 91  
 N° Cuenta: 2200572703

**Acepto las condiciones generales recogidas en el dorso, y firmo en prueba de conformidad.**

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2012

Firma

## CONDICIONES GENERALES. PROGRAMAS PARA ADULTOS

### INSCRIPCIÓN Y PAGO

Para inscribirse en cualquiera de los programas de este catálogo, se deberá cumplimentar la hoja de inscripción y remitirla a nuestra oficina personalmente, por correo o por fax, junto con el pago de 300 Euros, de paga y señal, que podrá realizarse en efectivo, con un cheque o por transferencia bancaria.

El resto del importe deberá satisfacerse cuando se efectúa la matrícula, necesariamente antes del inicio del curso.

### TIPO DE CAMBIO

Los precios están calculados sobre la base de las cotizaciones monetarias del mes de Enero de 2012.

WHERE & WHAT se reserva el derecho de cambiar los precios en el caso de que el cambio de la moneda sufra una variación considerable.

### CAMBIOS EN EL PROGRAMA

WHERE & WHAT se reserva el derecho de anular o alterar el programa, sustituir el medio de transporte o modificar los precios y las fechas de los cursos por cualquiera de las razones siguientes indicadas a título limitativo:

- A. Las de fuerza mayor.
- B. Cuando la alteración de los servicios contratados con la organización o escuela en el extranjero así nos lo aconseje.
- C. Por error tipográfico.

Si por causas de fuerza mayor o insuficiencia de plazas se tuviera que cancelar un curso, los inscritos tendrán derecho a cambiarse a un curso equivalente o al reembolso de las cantidades ya liquidadas.

### POSIBLES RECLAMACIONES

Al formalizar la matrícula, el estudiante acepta las condiciones de WHERE & WHAT y del centro docente donde se matricula.

En caso de existir alguna disconformidad con los servicios proporcionados por los centros docentes se deberá reclamar a éstos en primera instancia.

En caso de reclamación, el estudiante deberá conseguir un justificante del centro docente y presentarlo a WHERE & WHAT, antes de la finalización del curso y de esta manera poder subsanar las posibles deficiencias en el momento. Cualquier eventual reclamación sobre el programa de nuestros cursos se habrá de comunicar por carta certificada en nuestras oficinas de Barcelona, en el mes siguiente de su regreso.

El cliente renuncia a cualquier reclamación contra WHERE & WHAT o sus empleados que pudieran originarse por accidentes, enfermedad o por cualquier otra causa de fuerza mayor que pudiera perjudicarlo (fallos en compañías de transporte, pérdidas de equipaje, guerras, actos terroristas...)

Para los casos de litigio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los tribunales y juzgados de

.....

### SEGUROS

Los participantes deberán contratar obligatoriamente un seguro médico que cubra la totalidad de los gastos en caso de enfermedad o accidente, quedando exonerada de cualquier responsabilidad la empresa WHERE & WHAT si se incumple esta obligación. En caso de no contratar un seguro médico o que éste no cubriera la totalidad de los gastos que se produzcan, el estudiante o su representante legal se compromete al pago inmediato de las diferencias resultantes. Asimismo, en caso de extrema urgencia (enfermedad o accidente...) se autoriza por el estudiante o su representante legal, a cualquier miembro responsable del centro docente, empleados y colaboradores de WHERE & WHAT, así como de la familia anfitriona donde se aloje el estudiante, para que pueda internarlo en un centro médico cualificado.

### GASTOS DE CANCELACIÓN

La paga y señal de WHERE & WHAT no es reembolsable en caso de anulación por parte del estudiante. Asimismo, si se producen otros gastos de cancelación, el estudiante deberá abonar la cantidad que determine cada centro.

### EL VIAJE

WHERE & WHAT actúa únicamente como mediador ante las compañías de transporte por lo que no se hace responsable de los retrasos, accidentes o pérdidas de equipaje.

La organización técnica de nuestros viajes está realizada por la agencia de viajes GC 328 de grupo A.

WHERE & WHAT actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes.

### PUBLICIDAD

El participante concede expresamente autorización a WHERE & WHAT para utilizar todos los materiales fotográficos en los que aparezca su imagen, para promoción o publicidad de los programas.

### BASE DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal, WHERE & WHAT le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero para las finalidades comerciales y operativas de WHERE & WHAT.

La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente.

### OTROS

Los Programas de Au Pair, Work Experience y Prácticas de empresas, son y se ofrecen únicamente como Programas de Formación en prácticas cuyo único objetivo es el aprendizaje del idioma y su formación.

### VIGENCIA

La vigencia de este catálogo será del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2012.