

| FECHA DE TRANSACCIÓN / Transaction Date | NÚMERO DE REFERENCIA / Reference Batch | NOMBRE DEL COMERCIO / Merchant's Name | MONTO Bs. / Amount VEB | MONTO USD / Amount USD |
|---|--|---------------------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

NO RECONOZCO LAS TRANSACCIONES ARRIBA MENCIONADAS POR LAS SIGUIENTES RAZONES. MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN / The transaction(s) above mentioned, I don't recognize it(them) for the following reasons / Mark only an option:

1. **DICHA TRANSACCIÓN NO HA SIDO REALIZADA POR MI PERSONA, NI AUTORIZÉ A TERCEROS A REALIZARLA. LA TARJETA ESTÁ EN MI CUSTODIA / I didn't participate neither authorized third parties to participate in the transaction. The credit card has been in my possession.**
2. **EL MONTO DEL CARGO FUE POR BS. US\$, EN LUGAR DE BS. US\$ / It was charged for VEB (), USD () instead of VEB (), USD ().**
3. **SOLAMENTE REALICÉ UNA TRANSACCIÓN EN EL COMERCIO POR BS. US\$ / I made only one transaction for VEB (), USD () in this merchant.**
4. **LA TRANSACCIÓN FUE CARGADA VECES EN EL MISMO COMERCIO / The transaction was charged times in the same merchant.**
5. **NO RECIBÍ LA MERCANCÍA ESTABLECIDA EN EL ACUERDO CON EL COMERCIO / I didn't received the merchandise as a result of the agreement with the merchant.**
6. **LA TRANSACCIÓN FUE CANCELADA POR OTRA FORMA DE PAGO, SE CANCELÓ CON: CHEQUE EFECTIVO OTRO: / The transaction was paid by other means, I paid with: Check Cash Other one: .**
7. **NO REALICÉ RESERVACIÓN ALGUNA CON EL COMERCIO / I didn't realized reservation with this merchant.**
8. **EL COMERCIO ME INFORMÓ QUE PARA LA FECHA REALIZARÍA UN CRÉDITO A MI CUENTA / The merchant informed me that on date: , it will issue a credit to my card.**
9. **CANCELÉ LA RESERVACIÓN EN FECHA: , HORA CON O SIN NÚMERO DE CANCELACIÓN / I cancelled the reservation on date: , hour with or without cancelation number: .**
10. **NO REALICÉ AVANCE DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO / I did not participate in a cash advance or loan transaction at an ATM.**
11. **INTENTÉ REALIZAR AVANCE DE EFECTIVO, EL ATM NO DISPENSÓ EL DINERO PERO SE REALIZÓ EL DÉBITO A MI CUENTA POR UN MONTO DE BS. US\$ / I tried to realize advance of cash, the ATM did not distribute the money but the debit was realized to my account by an amount of Bs. US\$.**

INFORMACIÓN GENERAL

- Para conocer el estatus del reclamo, favor comunicarse al Call Center desde Caracas por el (0212) 409.24.42 y desde el interior por el 0-500-MICLAVE (6425283).
- Recuerde que la clave de su Tarjeta de Débito es secreta y cuando decida cambiarla lo podrá realizar a través de en cajero automático del Banco de Venezuela.
- Los recaudos requeridos para la atención y gestión de su solicitud puede enviarlo digitalizado al buzón de correo recepción_recaudos@banvenez.com
- Para incorporar reclamos por Bancaseguros (cancelación de póliza) es obligatorio completar en éste formulario: el número de incidencia SAKE, el nombre y monto de la póliza y que adicionalmente sea firmado por el Tomador de la Póliza (cliente que paga la póliza de seguro).

| | |
|--|--|
| FIRMA DEL CLIENTE (Customer Signatura) / TOMADOR DE LA PÓLIZA (Policy Owner) | FIRMA TARJETAHABIENTE ADICIONAL / Additional's Cardholder's Signature |
| | |

SOLO PARA SER USADO POR EL BANCO DE VENEZUELA

REMITIDO POR:

| | | | | |
|--------------------------|--------------------|---------|--------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | Oficina: | Código: | Nombre y apellido: | Sello: |
| <input type="checkbox"/> | CASC | | Firma: | |
| <input type="checkbox"/> | Otro. Especifique: | | | |

CNE.380 (08-09)

Original - Gerencia Gestión de Reclamos
Copia - Cliente